



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 27 ani  
♀ Feminin  
📍 Edineț  
💰 10 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B

# Администратор\Менеджер по продажам\Менеджер по работе с клиентами b2b\HR

## Despre mine

Личные качества  
Стрессоустойчивая;  
Коммуникабельная;  
Дисциплинированная;  
Ответственная;  
Внимательная;  
Способна работать в режиме многозадачности;  
Инициативная;  
Грамотная устная и письменная речь.  
Обработка входящих звонков;  
Распределение звонков;  
Ведение переговоров с юр.лицами;  
Ведение первичной документации;  
Грамотная устная и письменная речь;  
Набор персонала;  
Обучение персонала;  
Знание ПК (1С, Excel)  
Отслеживание динамики качества работы персонала;  
Проведение мастер-классов;  
Составление скриптов;

## Experiența profesională

**Менеджер по работе с клиентами** · ООО IT Холдинг

*Decembrie 2020 - Prezent · 4 ani 3 luni*

Изначально в обязанности входило:

Обработка входящих звонков, а также совершение исходящих с целью привлечение новых клиентов (b2b).  
Составление договоров.

Ведение первичной документации.  
Ведение и обслуживание клиентов на протяжении действия договора;  
Далее перевели в отдел по работе с персоналом.  
В обязанности входило:  
Набор персонала  
Обучение сотрудников  
Проведение мастер-классов  
Отслеживание динамики качества работы  
Составление планов и целей для отделов на определённые периоды работы

### **Оператор** · C3vision

*Septembrie 2016 - August 2020 · 4 ani*

Обработка входящих и совершение исходящих звонков.  
Контроль качества обработки звонков.

### **Studii: Fără studii**